

Jeder Tag ist anders

Simona Rakow sei die Eigenmotivation in Person, sind sich ihre Kollegen einig. Zum Zeitpunkt der Ausschreibung war die Personalreferentin im Urlaub. Deshalb ergriffen die neun Mitarbeiterinnen von Serviceline Personal Management in Berlin selbst die Initiative und bewarben sich für ihre Kollegin bei diesem Wettbewerb. Die 49-jährige Diplom-Ökonomin findet das cool und gibt das Kompliment gern zurück: „In diesem Team fühle ich mich richtig wohl.“

Seit 1992 ist Simona Rakow im Personalwesen tätig, seit 2004 im Zweig Personaldienstleistungen. Ihre Wechselmotivation: „Ich wollte einfach raus aus der klassischen Personalarbeit.“ Bei ihrem ersten Arbeitgeber war es, ohne weitere Erläuterungen, „nicht so dolle“. Als sie 2006 ein Inserat von Serviceline entdeckte, schlug sie sofort zu und bereut den Schritt bis heute nicht. „Jeder Tag ist anders, jeder Kandidat ist anders.“ Seit Anfang 2007 rekrutiert die gelernte HR-Fachfrau Mitarbeiter für den kaufmännischen Bereich. Freude macht ihr vor allem „der tägliche Austausch mit Bewerbern und Kunden. Es macht mir Spaß, neue Menschen kennenzulernen, die Fühler nach passenden Stellen auszustrecken und zu besetzen, Berufsanfängern und Wiedereinsteigerinnen auf den Weg zu helfen.“ Im Schnitt führt die gebürtige Brandenburgerin zwölf bis 15 Gespräche jede Woche. Übers Jahr lernt sie mithin knapp 600 neue Menschen kennen, den einen oder die andere trifft sie auch mehrmals. Ihre Kollegen halten sie für die gute Seele des Büros: „Wenn man sich auf irgendjemanden verlassen kann, dann auf Simona Rakow. Sie ist garantiert früh am

Morgen und oft noch am späten Nachmittag im Büro. Und das nicht, weil sie es muss, sondern weil sie es so will. Sie hält gern die Strippen in der Hand, fordert aber keinen Führungsanspruch ein.“ Das stimmt, bestätigt Rakow. „Ich kann mir gut vorstellen, auch in fünf Jahren noch dabei zu sein. Eine Führungsposition muss ich aber nicht unbedingt haben.“

Neben die Motivatoren, neue Menschen kennenlernen zu können und in einem super Team zu arbeiten, tritt als dritter die Anerkennung ihrer Vorgesetzten. „Wie jede, freue ich mich über Lob, und das bekomme ich hier.“ Natürlich sei nicht immer alles Friede, Freude, Eierkuchen, das ist klar, aber die Grundstimmung sei positiv und den Mitarbeitern zugewandt. Vielleicht liegt es daran, dass Mitarbeitermotivation für Niederlassungsleiterin Katrin Habermann keine große Sache ist. „Ich lebe einfach einen guten Job vor“, sagt sie, „das Tagesgeschäft machen wir aus einer Hand, denn es funktioniert nur im Team.“ Im operativen Geschäft ist die Managerin voll dabei. „Einmal in der Woche haben wir ein Teammeeting, in dem wir gemeinsam die Aufgaben und Vorgehensweisen besprechen. Das sorgt automatisch für Motivation und Impulse.“ Habermanns Devise lautet „Think Positive“: „Ich ermuntere gern: Lasst uns das doch mal probieren.“ Für sie ist das Motivation durch Eigenentwicklung. „Man muss Mitarbeiter ermutigen, sich neuen Dingen zu nähern. Und wenn sie eine Vorliebe für etwas zeigen, dann greife ich das auf und bestärke in diese Richtung.“ Neben finanziellen Anreizen sei Anerkennung der Leistungen wichtig. „Wenn Dinge gut gelaufen sind, dann muss man das auch hervorheben und nicht als selbstverständ-

lich hinnehmen. Auch als Vorgesetzte muss man Danke sagen können.“

Zur Zufriedenheit von Simona Rakow tragen auch die Randbedingungen der Arbeit bei. Weil sie gern shoppen geht, liebt sie das Büro am quirligen Kudamm in Berlin. Dafür nimmt die bewegungsfreudige Blondine – zu ihren Hobbies gehören Reisen, Wandern, Outdoor-Aktivitäten und Fahrradfahren – gern die 45-minütige

Personalreferentin Simona Rakow gefällt es, neue Menschen kennenzulernen.



Anfahrt aus Steglitz mit dem öffentlichen Nahverkehr in Kauf. Bis vor kurzem verstärkte Bürohund Emma das kleine Team. Auch Emma konnte sich nicht über fehlende Zuwendung beklagen: In ihrem Schreibtisch hielt Simona Rakow stets ein Leckerli parat. Für Katrin Habermann ist sie denn auch „die gute Fee in unserem Büro – sie ist Mensch und Personalerin mit Leib und Seele.“ (cd)



Die gute Fee in unserem Büro, Mensch und Personalerin mit Leib und Seele.