

serviceline PERSONAL-MANAGEMENT DÜSSELDORF GMBH & CO. KG

Direktvermittlung und Zeitarbeit – zwei Instrumente der Zukunft



Foto: Michael Mengel

Die Direktvermittlung ist gerade in dem Bereich der kurzfristig fest zu besetzenden Führungspositionen zu einem unverzichtbaren Bestandteil der Personalwirtschaft geworden.

dergrund steht. Die Suche wird bei ihnen individuell auf den Kunden abgestimmt und kann flexibel sowie lösungsorientiert in einem optimalen Preis-Leistungsverhältnis bearbeitet werden.

Sabine Palm, Gebietsleiterin bei der Firma serviceline für den Raum Nordrhein-Westfalen, setzt sich täglich mit ihrem Team dafür ein, qualifizierte und motivierte Bewerber in internationale Unternehmen verschiedener Branchen zu vermitteln. Ihre Erfolgsquote bei der Vermittlung von Arbeitskräften spricht für sich. „Von monatlich 60 eingehenden Stellenofferten können wir in der Regel 50 Prozent kurzfristig, also innerhalb einer Woche, besetzen. Etwa 80 Prozent der eingesetzten Mitarbeiter werden über kurz oder lang vom Unternehmen übernommen“, freut sie sich.

Die Firma serviceline mit Geschäftsführerin Silvia Rohrbeck ist Spezialistin für qualifizierte Personallösungen im kaufmännischen Bereich. Seit 1992 in der Zeitarbeit und seit 1994 in der Direktvermittlung tätig, fokussiert sich der Blick der Firma serviceline auf die Suche und Auswahl von Fach- und Führungskräften. Nach Berlin entstand die Niederlassung Hamburg, und seit April 2006 ist das Unternehmen in Düsseldorf vertreten. Niederlassungen in Frankfurt/Main und Köln/Bonn folgten wenig später.

Das sympathische Team mit erfahrenen Fachleuten aus der Personalwirtschaft schafft es einerseits, die „passenden“ Mitarbeiter für den kurzfristigen temporären Bedarf des Kunden zu finden, andererseits mit einem umfangreichen Dienstleistungsangebot rund um das gesamte Thema Personal eine vertrauensvolle und langjährige Zusammenarbeit zum Kunden aufzubauen und fortzuführen.

Auch die Bewerber werden dabei nicht vergessen. Sie erfahren eine umfangreiche Betreuung. Sie finden schnell heraus, dass bei serviceline nicht nur auf die fachliche Kompetenz Wert gelegt wird, sondern auch die „Chemie“ stimmen muss. „Mein Gegenüber soll eine positive Ausstrahlung haben und Offenheit zeigen. Ehrlichkeit und keine Angst zu haben, ins kalte Wasser zu springen, sind weitere Grundvoraussetzungen für eine gute Zusammenarbeit in der Dreiecksbeziehung zwischen Kandidat, serviceline als Arbeitgeber und Auftragnehmer sowie dem Kundenunternehmen als Auftraggeber“, beschreibt die Personalreferentin von serviceline, Andrea Rayermann, die Auswahlkriterien. Und weiter erklärt sie, dass ein Kandidat, der fachlich ins Profil passt, noch lange nicht optimal im Team des Kunden aufgenommen wird und dort seine soziale Kompetenz zeigen kann.

Der Anspruch der Kundenunternehmen an die Kandidaten wächst zusehends. Darum bietet die Firma serviceline in ihrem Portfolio eine kompetente und individuelle Beratung an. Daraus resultiert der Erfolg der Kunden. Das gesamte serviceline-Team ist sich darin einig, dass dieser Erfolg der Maßstab der Arbeit von serviceline ist. ▲

**serviceline PERSONAL-MANAGEMENT
DÜSSELDORF GMBH & CO. KG**

Immermannstraße 10

40210 Düsseldorf

Tel.: 0211/36 77 77 9-0

Fax: 0211/36 77 77 9-9

www.serviceline-online.de

Sabine Palm · Gebietsleiterin NRW

Tel.: 0211/36 77 77 9-1

palm@serviceline-online.de

Mittlerweile werden jährlich mehr als eine Million Zeitarbeitnehmer in den unterschiedlichsten Unternehmen beschäftigt. Die Kunden der Personaldienstleister gewinnen so eine größere Flexibilität und mehr Handlungsspielraum in ihrer Personalwirtschaft. Zeitarbeit ist seit langem ein potentielles Instrument, um Personalengpässe zu überbrücken. Jedoch geht der Trend immer stärker in die Richtung, dass namhafte Unternehmen hochdotierte Stellenofferten an mittelständische Personaldienstleister zur Kandidatensuche vergeben, da bei diesen der Dienstleistungsgedanke nach wie vor im Vor-