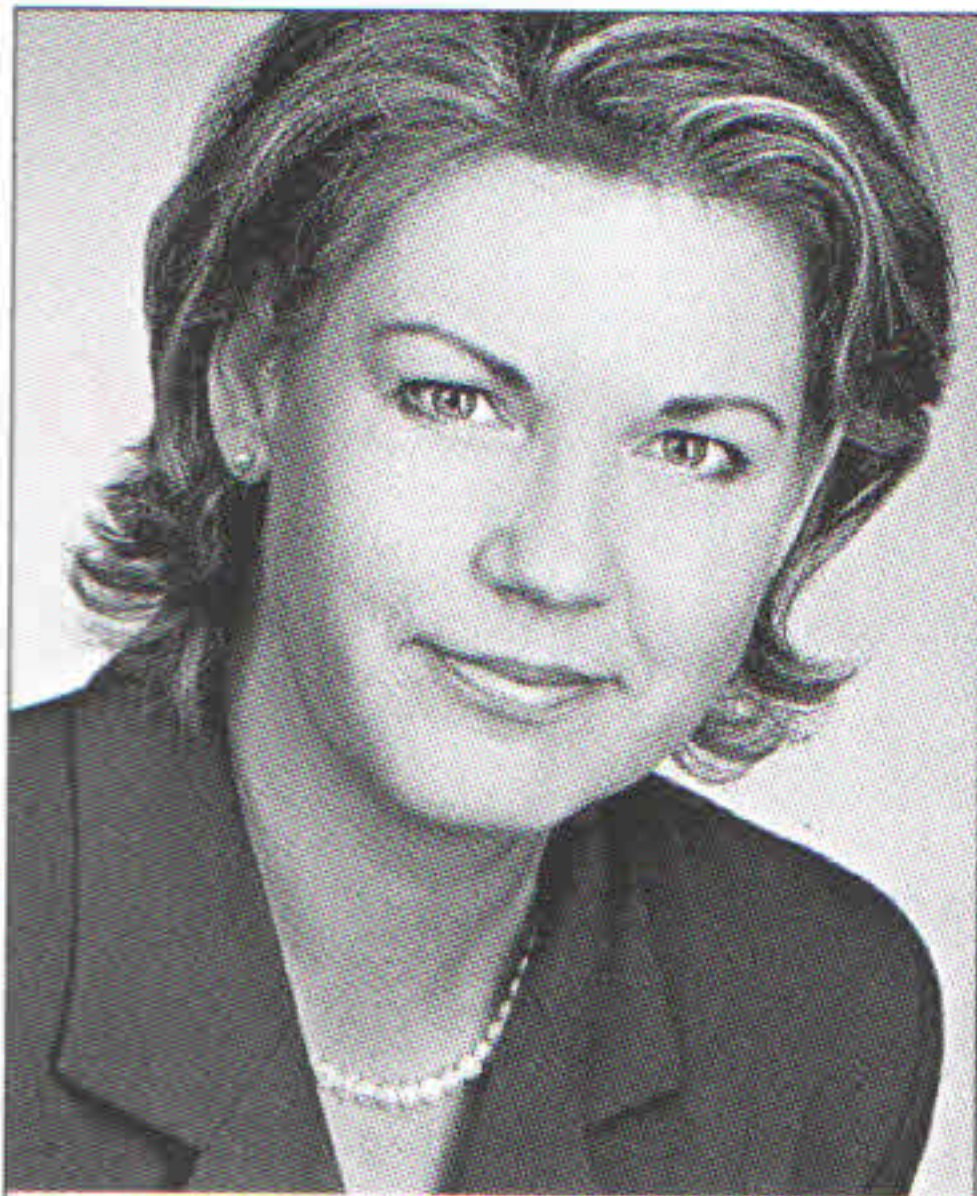


# „Gemeinsame Ziele sind die besten Ziele“

Als Spezialistin für Personalmanagement geht die serviceline Personal-Management GmbH & Co. KG in Berlin in ihrem eigenen Personalmanagement mit gutem Beispiel voran. So geben die Verantwortlichen den Beschäftigten regelmäßig ein ausführliches Feedback und vereinbaren mit ihnen objektiv messbare Leistungsziele. Was die Güte der eigenen Personalarbeit – für die das Unternehmen dieses Jahr sogar das Gütesiegel „Top Job“ erhalten hat – sonst noch so ausmacht, verrät Geschäftsführerin Silvia Rohrbeck im Gespräch



Silvia Rohrbeck,  
Geschäftsführerin  
serviceline Personal-  
Management

**die gmbh news:** Die beste Strategie nutzt nichts, wenn die Etappenziele nicht klar sind. Deshalb definieren Sie mit jedem Mitarbeiter einzeln konkrete Ziele. Was sind Ihre Kriterien dabei?

**Silvia Rohrbeck:** Das Ziel ist der gemeinsame Weg, die Vermittlung von kaufmännischen Fach- und Führungskräften an Kundenunternehmen. Die strategischen Ziele für serviceline, für jede Organisationseinheit und für die Mitarbeiter werden gemeinsam festgelegt und anvisiert. Dieser gemeinsamen Festlegung dienen die 2-mal jährlich stattfindenden, schriftlich dokumentierten Gespräche zur Leistungsbewertung und Zielvereinbarung.

Dabei wird natürlich die Leistung jedes Einzelnen objektiv an klaren Kriterien gemessen. Zu den Kriterien zählen die Erfolgsquoten bei der Vermittlung, Umsatzzahlen, aber auch das positive Feedback von Bewerbern und Kundenunternehmen. Damit möchte ich erreichen, dass im Team gearbeitet und gedacht wird. Das spiegelt sich im Erfolg auch wider. Nur durch effiziente und effektive Zusammenarbeit können wir unsere Ziele erreichen.

**die gmbh news:** Was lockt bei Erreichen der Ziele?

**Silvia Rohrbeck:** Das Erreichen von Zielen des Einzelnen wird natürlich auch durch Gehaltserhöhung und verschiedene Boni honoriert oder es werden Weiterbildungsmaßnahmen übernommen. Aber wichtiger erscheint mir, dass die Mitarbeiter sich wohlfühlen, sich als Team verstehen. Jeder sollte sich bewusst

sein, dass er im Prozess eine wichtige Rolle und Verantwortung übernimmt.

**die gmbh news:** Wie unterstützen Sie die Mitarbeiter beim Erreichen der Ziele?

**Silvia Rohrbeck:** Die Kommunikation ist eine Grundvoraussetzung in unserem täglichen Geschäft. Ein ständiger Austausch wird schon allein durch die Mitarbeiter untereinander im operativen Tagesgeschäft praktiziert. In einem wöchentlichen Meeting werden Tipps zur Erfüllung des Ziels gegeben. Außerdem fördere ich auch den Austausch zwischen den Mitarbeitern in den Niederlassungen. Dabei wird von den positiven und negativen Erfahrungen z. B. im Vertrieb berichtet und jeder kann davon lernen. Ebenso arbeite ich mit einem Coach zusammen, der Mitarbeiter bei der jeweiligen Zielerreichung individuell unterstützt.

**die gmbh news:** Was macht einen Mitarbeiter Ihrer Erfahrung nach erfolgreich, was hemmt?

**Silvia Rohrbeck:** Ein positives Betriebsklima ist das A und O. Mit sympathischen Kollegen zusammenzuarbeiten macht erstens Spaß. Und zweitens konzentriert sich die Energie auf das Kerngeschäft. Die Arbeits- und Leistungsbereitschaft ist hoch. Unsere Mitarbeiter haben außerdem im gesamten Arbeitsprozess jederzeit den Überblick. Sie spüren und wissen genau um ihre Aufgabe, identifizieren sich damit und mit deren Erfüllung. Jeder trägt in seinem Bereich die Verantwortung, und das spiegelt sich in Eigenmotivation und Zufriedenheit wider.

**die gmbh news:** Ihr spezieller Tipp für andere Geschäftsführer?

**Silvia Rohrbeck:** Entwickeln Sie aus einer klaren Vision gemeinsame Ziele mit den Mitarbeitern und begeistern Sie diese für die Ziele, so dass daraus alle ihre Motivation ziehen können.



Mitarbeiter beim Austausch