



## serviceline: Persönlicher Service für Zeitarbeit und Direktansprache für Fach- und Führungskräfte mit kaufmännischer Qualifikation

serviceline ist ein erfahrenes Personalmanagement-Unternehmen für individuell zugeschnittene Ergebnisse und exklusive Betreuung im kaufmännischen Bereich. Dabei verbinden wir die Vorteile unserer Geschäftsfelder Zeitarbeit, Direktvermittlung und Direktansprache und setzen diese Instrumente flexibel nach dem Bedarf unserer Kunden ein. Für die Zeitarbeit bedeutet das: Unsere Kunden profitieren deutschlandweit von qualifizierten Mitarbeitern und umfassendem Service. In unserem Angebot sind uns drei Aspekte besonders wichtig.

### 1. Konzentration auf den kaufmännischen Bereich

Wir verstehen die Anforderungen, die Unternehmen an Fach- und Führungskräfte im kaufmännischen Umfeld stellen. Diese Spezialisierung erlaubt uns, für jeden Kunden Profile präzise

abzuschätzen und passgenau qualifizierte Mitarbeiter auszuwählen, selbst wenn Fachkräfte Mangelware sind. Seit 1992 arbeiten wir in einem der engsten Personalmärkte und wissen, wie wir qualifizierte und leistungsstarke Menschen für uns gewinnen – damit Sie in ihrem Unternehmen die besten Kräfte einsetzen können. Dabei helfen uns etablierte Kontakte und vor allem zufriedene Zeitarbeitnehmer.

### 2. Vollständiges Leistungsspektrum von Zeitarbeit über Direktvermittlung bis zur Direktansprache

Unser Grundsatz: Spezifisch im Fachgebiet, universell in den Instrumenten. So bieten wir als einer der wenigen Dienstleister das vollständige Portfolio von der Zeitarbeit über die Direktvermittlung bis zur Direktansprache – und unsere Kunden nutzen die Synergien: Qualifizierte Mitarbei-

ter für alle Hierarchiestufen und bei Bedarf umfassende Beratung zur Suche, zum Einsatz und auch zur Entwicklung des geeigneten Personals. Zudem gewinnen wir Mitarbeiter, auch weil wir ihnen Perspektiven nicht nur in der Zeitarbeit, sondern auch über die Direktvermittlung und Direktansprache aufzeigen können. Schließlich ist das breite Portfolio das Fundament, auf dem serviceline komplexe Herausforderungen bewältigt und Unternehmen unterstützt, zum Beispiel bei kurzfristiger Krisenbewältigung und beim nachhaltigen Aufbau eines neuen Standorts.

### 3. Persönliche Betreuung von Beginn des Mandats bis zum Abschluss

serviceline ist an sechs Standorten in ganz Deutschland vertreten. Trotzdem halten wir die Hierarchien flach und den Informationsfluss zwischen unseren Standorten breit. Grundsätzlich betreut ein Partner das Projekt vom Erstgespräch

bis zum Abschluss. Wir nehmen uns Zeit, unsere Kunden kennenzulernen. Das erleichtert nicht nur die Beziehung zum Kunden, es ermöglicht überhaupt ein verlässliches Eindenken in die spezielle Aufgabenstellung. Nur so finden wir passgenaue Lösungen. Und was passgenau bedeutet, erarbeiten wir mit dem Kunden gemeinsam. Der persönliche Kontakt ist uns wichtig. Das schätzen auch unsere Kunden: serviceline wächst seit 17 Jahren in erster Linie aufgrund von Folgeaufträgen und Empfehlungen.

Unternehmen kennen zumeist die personellen Herausforderungen, vor denen sie stehen. serviceline kennt den Markt und bietet maßgeschneiderte Lösungen durch schnelle und fachgerechte Antworten. serviceline bietet, was unsere Kunden von unseren Zeitarbeitnehmern kennen und erwarten: Spezialisierung, Flexibilität und hohe Fachkenntnis.

1992 gründete Silvia Rohrbeck die serviceline PERSONAL-MANAGEMENT GMBH in Berlin. Die damalige Kernkompetenz: Zeitarbeit für Fach- und Führungskräfte mit kaufmännischer Qualifikation. Systematisch wurde der Service erweitert und umfasst heute Zeitarbeit, Direktvermittlung, Direktansprache und Projektmanagement. Jetzt zur GmbH & Co. KG und um fünf Standorte in Hamburg, Düsseldorf, Frankfurt, Köln/Bonn und München erweitert bietet das Unternehmen das gesamte Paket für ein professionelles Personalmanagement. Weitere Informationen und die einzelnen Kontaktdaten finden Sie unter [www.serviceline-online.de](http://www.serviceline-online.de)



#### Profil

##### Firmengründung

1992

##### Zeitarbeitnehmer

400

##### Schwerpunkte

Zeitarbeit, Direktvermittlung, Direktansprache und Projektmanagement in kaufmännischen Berufsgruppen

##### Niederlassungen

Berlin, Hamburg, Düsseldorf, Frankfurt, Köln, München

##### Tarifvertrag

AMP

##### USP

Vermittlung von Fach- und Führungskräften mit hochwertiger kaufmännischer Qualifikation